

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

INTERNATIONAL TESTING INSPECTION AND CERTIFICATION PERÚ S.A.C (en adelante, "ITIC PERÚ S.A.C."), identificada con RUC N° 20451575989, ubicada en Av. Pardo y Aliaga Nro. 675 Int. 203, San Isidro, Lima; reconoce la importancia que tiene la privacidad de los datos personales de nuestros clientes, por ello, garantizamos la absoluta confidencialidad de estos y el empleo de estándares de seguridad conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733 y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS (en adelante, "las normas de protección de datos personales").

ITIC PERÚ S.A.C. es el primer responsable del tratamiento de datos de su información personal. Los principios que se fijan en esta Política de Privacidad se aplican a todos los responsables del tratamiento de datos de ITIC PERÚ S.A.C.

1. Principales términos y definiciones

"Datos personales": Es toda información que pueda identificar a una persona natural o que la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Por ejemplo: Nombres y Apellidos, Documento de Identidad, Estado Civil, entre otros.

"Tratamiento de datos personales": Se refiere a cualquier operación o conjunto de operaciones que se realice con sus datos personales, ya sea o no mediante medios automáticos, que incluye recogida de datos, grabación, organización, almacenamiento, adaptación o modificación, recuperación, consulta, uso, acceso por transmisión, diseminación u otras formas de disponibilidad, alineación o combinación, bloqueo, borrado o destrucción (p. ej., cualquier actividad que ITIC PERÚ S.A.C. realice efectivamente en relación a los datos personales que nos envías).

"Terceros": Se refiere, a los efectos de esta Política de Privacidad, a cualquier empresa que no se encuentra bajo el control de ITIC PERÚ S.A.C. a través de su propiedad directa o indirecta.

2. Identificación y finalidad de los bancos de datos personales

La finalidad para la recolección y tratamiento de los datos personales en el sitio Web es brindar información sobre productos y servicios, comunicar información de interés respecto de ofertas laborales o puestos de trabajo disponibles, recibir reclamos, consultas, quejas, sugerencias y/o preguntas en general respecto a nuestros servicios o referente a alguna sección o novedad de ITIC PERÚ S.A.C.

ITIC PERÚ S.A.C. recolecta lo siguiente:

- A. Datos Personales directos: nombres completos, documento de identidad, número de teléfono / celular de contacto, domicilio y dirección de e-mail.

- B. Datos Personales indirectos: cookies, enlaces e información del sistema.

Denominación	Finalidad	Titular del Banco de Datos
Trabajadores	Registro de la información de postulantes para procesos de selección, trabajadores actuales para la gestión de recursos humanos, gestión de seguros sociales, comunicaciones internas, bienestar social, antecedentes, licencias, control y prevención de seguridad y salud ocupacional, registro histórico de los trabajadores derechos y beneficios laborales otorgados.	ITIC PERÚ S.A.C.
Proveedores	Tratamiento de datos personales de proveedores, representantes y trabajadores de estos para cumplimiento de relaciones y negociaciones contractuales y profesionales que se establezcan con ellos, realizar análisis de riesgos crediticos, financieros y comerciales.	ITIC PERÚ S.A.C.
Clientes	Registro de información para la gestión de servicios, control del proceso comercial y servicio post venta. Datos del personal de los contratistas para control y cumplimiento de servicios contratados. Gestión comercial, contractual y de negociaciones con el objetivo de evaluar y analizar las propuestas de servicios y para fines de control y prevención de seguridad.	ITIC PERÚ S.A.C.
Contacto	Recopilar y registrar la información de personas naturales que se pueden contactar por medio de los canales disponibles para suscribirse, remitir una consulta, entre otros.	ITIC PERÚ S.A.C.
Quejas y Reclamos	Recopilar y registrar la información de personas naturales que se comunican por los canales implementados para reportar una situación contraria a las normas externas e internas.	ITIC PERÚ S.A.C.

En ninguna circunstancia, el tratamiento de los datos personales de nuestros clientes se extenderá a una finalidad distinta a aquellas para las que fueron recopilados.

3. Consentimiento

El cliente que proporciona sus datos personales ya sea de forma física o electrónica, da su consentimiento expreso para que ITIC PERÚ S.A.C. trate sus datos personales según las finalidades descritas en esta Política.

Así mismo, garantiza la exactitud, veracidad y actualización de la información proporcionada. En caso de proporcionar datos personales inexactos, erróneos o falsos, ITIC PERÚ S.A.C. no podrá ponerse en contacto con el cliente para cumplir con las finalidades correspondientes.

4. Transferencia de información a terceros

En base a la finalidad del tratamiento de los datos personales, ITIC PERÚ S.A.C. realiza transferencia de información a las siguientes empresas:

1. DEPOSEGURO

Dirección: Avenida República de Panamá 6683 Santiago de Surco Gobierno Regional de Lima, 33, Perú

ITIC PERÚ S.A.C. exige a todo su personal que tiene acceso a los datos personales, se comprometa a cumplir con todos los términos, condiciones y obligaciones dispuestas en la Ley de Protección de Datos Personales y su respectivo Reglamento.

ITIC PERÚ S.A.C. garantiza la privacidad de los datos personales proporcionados a empresas de terceros implementando todas las medidas de seguridad necesarias a nivel de procedimientos y tecnología. ITIC PERÚ S.A.C. incorpora cláusulas de confidencialidad y protección de datos personales en los contratos suscritos con empresas de terceros.

ITIC PERÚ S.A.C. no compartirá datos personales con ninguna empresa u organización de terceros que pretendan utilizarlos en otras finalidades que no estén descritas en esta Política.

ITIC PERÚ S.A.C., en cumplimiento de imperativos legales y/o requerimiento judicial, puede encontrarse en la necesidad de compartir los datos personales de sus clientes con juzgados y otras autoridades para cumplir con procedimientos judiciales o de requerimientos de una autoridad.

5. Flujo transfronterizo de datos personales

ITIC PERÚ S.A.C. tiene como entidad receptora y destinataria de datos personales recopilados a ITIC PERÚ S.A.C.:

DEPOSEGURO

Dirección: Avenida República de Panamá 6683 Santiago de Surco Gobierno Regional de Lima, 33, Perú

Al respecto, se informa que se realiza flujo transfronterizo de los datos recopilados, siendo un servicio únicamente de almacenamiento exclusivo, mas no de tratamiento de datos, los cuales se encuentran declarados ante la Autoridad de Protección de Datos Personales.

ITIC PERÚ S.A.C., con la finalidad de garantizar la seguridad respecto de los datos almacenados por nuestro proveedor, ha establecido mecanismos de seguridad para garantizar la privacidad y confidencialidad de los datos almacenados a través de compromisos legales, siendo el único autorizado para utilizar dichos datos ITIC PERÚ S.A.C.

6. Tratamiento de datos personales de menores de edad

ITIC PERÚ S.A.C. no llevará a cabo el tratamiento de datos personales relativos a menores de 14 años. En el supuesto que se tenga conocimiento que los datos personales recopilados corresponden a un menor de edad, se adoptarán las medidas oportunas para su eliminación.

Sin embargo, excepcionalmente los menores de edad que sean mayores de 14 años podrán llenar los formularios web de ITIC PERÚ S.A.C., siempre y cuando puedan entender los motivos y la finalidad del tratamiento de sus datos personales, salvo exigencia legal en contrario.

7. Plazo de conservación

Los datos personales recopilados serán conservados por ITIC PERÚ S.A.C. por el plazo que se considere necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas y/o por el tiempo que indique alguna norma específica al respecto, plazo que se cumpla primero. Así mismo, los datos personales podrán ser cancelados o eliminados a solicitud del cliente acorde a los derechos ARCO, en caso no exista disposición normativa. Si el titular del dato no solicita la cancelación de sus datos, ITIC PERÚ S.A.C. conservará los datos por un período de 10 años. Después de este período, los datos personales serán eliminados de todos los sistemas de ITIC PERÚ S.A.C.

8. Medidas adoptadas para la protección de los datos personales

ITIC PERÚ S.A.C. ha adoptado las medidas de seguridad necesarias exigidas por las normas de protección de datos personales y se compromete a tratar los datos personales como información confidencial a fin de prevenir e impedir el acceso o divulgación no autorizada y asegurar el uso apropiado de la información.

ITIC PERÚ S.A.C. no se hace responsable sobre el riesgo de pérdida de información de datos personales, cuando el cliente realiza la transferencia de información a los servidores de ITIC PERÚ S.A.C. a través de su computadora o dispositivo móvil.

9. Derechos ARCO

ITIC PERÚ S.A.C. pone a disposición de los clientes la posibilidad de ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) de acuerdo con la legislación vigente. Para ello deberá ingresar a la página web <http://lpdp.centro.com.pe> o <http://leydeprotecciondedatospersonales.centro.com.pe> y registrar una solicitud de atención adjuntando la información establecida por la ley, información que se encuentra contemplada en el formulario puesto a disposición en las páginas web mencionadas.

Los derechos son los siguientes:

- ✦ Información: El cliente podrá solicitar información relativa a sus derechos y/o acerca de las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales.
- ✦ Revocatoria: El cliente podrá revocar su consentimiento brindado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin justificación previa y sin que le atribuyan efectos retroactivos.
- ✦ Acceso: El cliente tiene derecho a obtener la información relativa a sus datos personales objeto de tratamiento, así como la forma, motivos y condiciones de su recopilación.
- ✦ Rectificación: El cliente podrá solicitar la corrección de aquellos datos que se encuentren errados o resulten inexactos o falsos.
- ✦ Cancelación: El cliente podrá solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de ITCIPE cuando ya no sean necesarios o pertinentes para la finalidad para los que fueron recopilados, el plazo para su tratamiento hubiere vencido, el cliente haya revocado su consentimiento o cuando no sean tratados conforme a la legislación de la materia.
- ✦ Oposición: El cliente tiene derecho a que no se traten sus datos personales o se cese su tratamiento cuando no haya prestado su consentimiento para el mismo o cuando estos se hubieran obtenido de una fuente de acceso público. Cuando el cliente hubiera prestado su consentimiento podrá oponerse al tratamiento de sus datos por motivos fundados y legítimos.

Los Derechos ARCO de datos personales sólo pueden ser ejercidos por el Titular de los Datos Personales, sin perjuicio de las normas que regulan su representación.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, ubicada en Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú; llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DEPROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

10. Empleo de cookies

Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del cliente al acceder a determinadas páginas web y/o aplicaciones. Las cookies permiten identificar el tipo de navegador, sistema operativo, página de referencia, avance a través del sitio, y dirección IP, entre otros, exclusivamente con el objeto de mejorar la experiencia de los visitantes de los sitios web de ITIC PERÚ S.A.C., así también permiten almacenar y recuperar información estadística sobre el número de visitas, hábitos de navegación o del dispositivo del cual se navegue. La información recopilada es considerada información personal de los clientes y por lo tanto debe cumplir lo establecido en la presente Política.

Los clientes se encuentran en la capacidad de deshabilitar la mayoría de las cookies que son enviadas a las computadoras y dispositivos móviles por medio del cambio de las configuraciones predispuestas para sus navegadores y sistemas operativos. El deshabilitar las cookies puede tener como consecuencia que ITIC PERÚ S.A.C. no ofrezca contenido personalizado a sus clientes.

ITIC PERÚ S.A.C. no utilizará cookies para otras finalidades a menos que cuente con el correspondiente consentimiento.

La página Web de ITIC PERÚ S.A.C. utiliza los siguientes tipos de cookies:

- A. Cookies permanentes: Se quedan en el disco duro del ordenador del cliente para que la página pueda leerla e identificarte cada vez que vuelva a visitarla. Tiene fecha de expiración.
- B. Cookies propias: Las utiliza la página web, y han sido diseñadas por esta misma web.
- C. Cookie de información o cookie informativa: Estas cookies no recopilan información personal identificable y no se utilizan para rastrear el comportamiento del cliente en línea, y solo informa sobre la política de privacidad del sitio web.
- D. Cookie necesaria: Pueden almacenar información en el navegador del cliente y ser utilizadas por el sitio web para proporcionar una experiencia más personalizada. Pueden recopilar información no personal identificable sobre el cliente, como la frecuencia con la que visita un sitio web en particular o la ubicación geográfica general del cliente.

La página Web de ITIC PERÚ S.A.C. utiliza las siguientes cookies necesarias para su operatividad:

Cookies permanentes:

Se quedan en el disco duro del ordenador del usuario para que la página pueda leerla e identificarte cada vez que vuelva a visitarla. Tiene fecha de expiración.

Cookies propias:

Las utiliza la página web, y han sido diseñadas por esta misma web.

Cookie de información o cookie informativa:

Estas cookies no recopilan información personal identificable y no se utilizan para rastrear el comportamiento del usuario en línea, y solo informa sobre la política de privacidad del sitio web.

Cookie necesaria:

Pueden almacenar información en el navegador del usuario y ser utilizadas por el sitio web para proporcionar una experiencia más personalizada. Pueden recopilar información no personal identificable sobre el usuario, como la frecuencia con la que visita un sitio web en particular o la ubicación geográfica general del usuario.

11. Blogs, foros y redes sociales

ITIC PERÚ S.A.C. no es responsable por el contenido de publicaciones realizadas por clientes dentro de blogs, foros o redes sociales en Internet. Las opiniones registradas en dichos medios no reflejan la posición de ITIC PERÚ S.A.C. y son responsabilidad únicamente del cliente que realizó la publicación.

ITIC PERÚ S.A.C. se libera de toda responsabilidad que pueda ocasionar el incorrecto funcionamiento y/o el inadecuado uso de blog, foros o redes sociales, la falsedad del contenido y la ilicitud de la forma en que éste fue obtenido.

Asimismo, ITIC PERÚ S.A.C. no se hará responsable de los daños y perjuicios ocasionados por dichas publicaciones, así como por la reproducción, distribución, publicación de fotos, videos o comentarios que se encuentren bajo la protección de los derechos de propiedad intelectual de terceros.

12. Cambios a la política de Protección de Datos

ITIC PERÚ S.A.C. se reserva el derecho de realizar los cambios que considere pertinentes a su Política de Protección de Datos en cualquier momento sin aviso previo.

Si tiene alguna duda, comentario o pregunta relacionada a la Política de Protección de Datos o a alguno de los puntos que forman parte de esta, le invitamos a escribirnos a www.iticpe.com

13. Necesidad de aceptar los términos de la política de protección de datos

La presente Política de Protección de Datos proporciona la información necesaria para realizar una elección razonada sobre si el cliente desea utilizar esta aplicación para enviar sus datos personales a ITIC PERÚ S.A.C.

Navegando por esta aplicación y comunicándose a través de la página Web, reconoce y acepta el tratamiento de sus datos personales indirectos (cookies, conexión e información del sistema) según lo expuesto en esta Política de Privacidad.

Si solicita que le brindemos un determinado servicio (p.e. información sobre nuestros servicios, etc.), requerimos que nos facilite algunos datos personales directos (nombre, domicilio y dirección de e-mail). En este caso, solicitaremos su autorización expresa para recopilar, administrar, tratar y utilizar estos datos personales.